

Договор реализации туристского продукта. Публичная оферта. Редакция январь 2025 года.

г. Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью «Центр детского и молодежного отдыха «Магистр» (реестровая запись в едином федеральном реестре туроператоров РТО 016918 от 25.04.2016 г.), в лице генерального директора Куткиной Натальи Павловны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» готово предоставить услуги по подбору и реализации туристского продукта в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

ТУРОПЕРАТОР: ООО «ЦДМО «Магистр». Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Ленина, 12 – офис 701. Реестровый номер Туроператора РТО 016918. Размер финансового обеспечения 500 000 руб.

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, № 2087535-0235106/24 ГОТП от 1 марта 2024 г. срок действия договора до 31 мая 2025 г. с Обществом с ограниченной ответственностью «СК «Согласие» (Лицензия ФССН на осуществление страхования № 1307 от «25» мая 2015 г.), Местонахождение и юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42. Почтовый адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Гоголя, 38 тел. (383)209-14-14.).

Настоящий Договор и приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Исполнителя (<https://magistr.info>) и в обязательном порядке представляются для ознакомления при оформлении заказа на бронирование туристского продукта, путём обеспечения доступа Заказчика к Договору и приложениям на официальном сайте Исполнителя.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ данный Договор является офертой.

Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ, при условии совершения Заказчиком акцепта, действий по выполнению условий настоящего Договора (ч. 3 ст. 438).

Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента полного и безоговорочного принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора и любых Приложений, а также документов, разработанных на их основе. Моментом принятия акцепта считается дата внесения платы, в том числе частичной

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и иными, регулирующими туристскую деятельность законами и подзаконными актами РФ.

Термины имеют следующие значения:

Оферта (публичная оферта) - предложения, размещенные на сайте в виде договора или направленные по электронной почте с адреса электронной почты Исполнителя (m2222667@yandex.ru), адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении, а так же содержащие все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой).

Акцепт - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Ответ должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон.

Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (ответ Заказчика по электронной почте, ответ посредством заполнения Заказчиком формы на Интернет сайте Исполнителя или ответ в приложении и/или мессенджере (WhatsApp, Telegram и т.п.), содержащий согласие заключить договор на предложенных в оферте условиях или ответ Заказчика по электронной почте или в приложении-мессенджере (WhatsApp, Telegram и т.п.) содержащий согласие с существенными условиями Договора, в том числе общую цену туристского продукта, а также уплата соответствующей суммы на расчетный счет или в кассу Исполнителя) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

Договор считается заключенным, а услуги - забронированными с момента акцепта публичной оферты путем совершения Заказчиком следующих действий: перечисление оплаты частичной или полной стоимости туристского продукта на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается частичная или полная оплата услуг Исполнителя.

Телекоммуникация — доведение любой информации относительно туристского продукта (в том числе, но не ограничиваясь о потребительских свойствах туристского продукта, о госпитализации Туриста или обращении за медицинской помощью, о месте получения документов, о месте сбора и отправления/прибытия трансфера и тп), производится любым доступным Исполнителю способом — телефонным звонком, отправкой электронного письма, смс-уведомлением, уведомлением через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя, в приложении-мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram и т. п.). В случае невозможности связаться с Заказчиком или неполучении им сведений, факт информирования наступает с момента отправки уведомления Исполнителем.

Исполнитель - (Туроператор) — юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта (комплекса услуг по перевозке и размещению, питанию, организацию досуговой, развлекательной, экскурсионной, физкультурной и иной программ). В настоящем договоре под Исполнителем понимается ООО «ЦДМО «Магистр» (ОГРН 1065407139203), действующее в качестве Туроператора.

Заказчик - заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени и в интересах туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, а также сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние граждане (далее — туристы или участники поездки);

Сайт — сайт Исполнителя, расположенные по url-адресу magistr.info. Указанный сайт общества с ограниченной ответственностью «Центр детского и молодежного отдыха «Магистр» (Исполнителя) содержит в свободном доступе полную информацию об туристическом продукте, услуги по реализации которого оказывает Исполнитель.

Заявка на бронирование — далее Заявка или Приложение № 1 - документ, содержащий полный комплекс заказываемых Заказчиком услуг, в том числе: общую цену, состав, потребительские свойства туристского продукта, а также иные конкретно-определенные условия путешествия и сведения.

Сведения, указанные в Заявке, включают имя и фамилию туриста (-ов) в соответствии с данными паспорта, номер паспорта, маршрут, срок путешествия, наименование туристов, оригинальное наименование места размещения, тип питания, услуги по перевозке (трансфер), специальные ремарки, касающиеся особенностей предоставления услуг, дополнительную информацию или предупреждения об особенностях отдыха и требованиях безопасности и иную информацию, необходимую для реализации туристских услуг. Заявка (Приложение №1) не является бланком строгой отчетности по Договору.

Туристический продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Средство размещения - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. Категория средства размещения указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране (месте) временного проживания, и может не являться обязательной или подтвержденной местными органами власти. Стороны договорились, что в настоящем Договоре, под средством размещения также подразумеваются организации отдыха детей и их оздоровления, внесенные в региональный реестр данных организаций, гостиницы (одного из видов, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации или уполномоченными органами) и иные средства размещения;

Экскурсовод (гид) - лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию, оказывающее в очной форме услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном настоящим Федеральным законом;

Все Приложения и дополнительные соглашения, упоминаемые и/или заключаемые в процессе действия Договора, являются его неотъемлемой частью. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае отсутствия выбранных им услуг настоящий Договор не будет заключен с Исполнителем, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, будут возвращены Заказчику.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт и совершить иные предусмотренные Договором и приложениями к нему действия, на условиях и в сроки согласно Договору, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

1.3. Потребительские свойства туристского продукта, полный перечень входящих в него и возможных дополнительных услуг, которые могут быть дополнительно оказаны Заказчику, сроки оказания услуг указываются в Заявке (Приложение № 1). Заявка содержит существенные условия тура, в том числе сведения о маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средстве размещения, об условиях проживания, питании, досуговой программе и иные сведения, необходимые для выполнения Договора. Заявка содержит сведения о Заказчике и туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, общую цену туристского продукта и иные существенные условия. Заявка, включающая существенные условия тура, может быть направлена Вам посредством телекоммуникационной связи, в том числе по электронной почте, личном кабинете Заказчика.

1.4. Сведения о Туроператоре, о номере в едином федеральном реестре туроператоров, размере финансового обеспечения, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности Туроператора и (или) банковской гарантии (-ий), наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора указаны в настоящем договоре.

1.5. Заказчик принятием настоящего Договора гарантирует наличие у него полномочий на осуществление сделки в интересах туриста (-ов), в том числе несовершеннолетних, не являющихся Заказчиками, и соглашается, в том числе от их имени, со всеми пунктами настоящего Договора. В случае, если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего туриста, принятием Договора он соглашается с согласием законных представителей несовершеннолетнего туриста на осуществление данной сделки в их интересах.

1.6. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- бронирование проживания и питания в средстве размещения;
- услуги по перевозке;
- услуги отдыха и оздоровления Туриста на территории места размещения;
- экскурсионная программа;
- досуговая и/или физкультурно-оздоровительная программа;
- иные дополнительные услуги, указанные в Приложении №1.

1.7. Даты начала и окончания путешествия указаны в Приложении № 1.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении №1 к Договору. Настоящий Договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. Принимая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с ценой Договора.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке и на следующих условиях:

2.2.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется в рублях на основе цены, указанной в Заявке. Стоимость услуг НДС не облагается, в соответствии с п.19, 28 Федерального закона от 31.07.2023 № 389-ФЗ.

2.2.2. Полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее даты, указанной в договоре. Сумма предварительной оплаты, указанная в Договоре, засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг. Если последний день срока полной оплаты стоимости туристского продукта приходится на нерабочий день, указанный в настоящем Договоре, днем окончания срока считается предыдущий рабочий день.

2.2.3. Оплата производится в рублях в наличной или безналичной форме на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Днем исполнения обязанностей Заказчика по оплате услуг является день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Поступление денежных средств по обязательствам Заказчика по безналичному расчету от третьих лиц без предварительного уведомления и получения письменного согласия Исполнителя не допускается.

2.2.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае увеличения стоимости туристского продукта, связанного с изменением стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей по соглашению Сторон Заказчик производит указанную Исполнителем доплату. Размер и сроки оплаты оформляются в этом случае дополнительным соглашением к Договору. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора, вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя.

2.2.5. Оплата стоимости отдельных услуг, входящих в туристский продукт, производится Исполнителем в соответствии с условиями заключенного между ним и третьими лицами Договора и может быть произведена в том числе посредством взаимозачета денежных средств.

2.2.6. В случае ненадлежащего исполнения со стороны Заказчика условий настоящего договора

обеспечительный платеж, внесенный Заказчиком в соответствии с п.2.2.2 настоящего договора не возвращается.

3. Взаимодействие сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить предоставление Заказчику комплекса заказанных и оплаченных туристских услуг, указанных в Заявке (Приложение №1).

3.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, оказать всяческое содействие Заказчику в правильном понимании им (несовершеннолетними туристами) своих прав и обязанностей в связи с участием в путешествии.

3.1.3. В случае повышения цен на оказываемые услуги или изменении сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика о возникновении таких обстоятельств.

3.1.4. Информировать Заказчика о внесении изменений в Туристический продукт, его сроки и свойства согласно п.3.1.2. Договора в срок не позднее, чем 24 часа с момента внесения изменений.

3.1.5. Обеспечить безопасность и охрану жизни и здоровья несовершеннолетнего Туриста во время путешествия в рамках настоящего Договора, в пределах своих полномочий, квалификации персонала и ответственности, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.6. Информировать посредством телекоммуникаций Заказчика о госпитализации Туриста или обращении за медицинской помощью не позднее, чем в течение 12 (Двенадцати) часов с момента наступления ситуации, повлекшей такую необходимость.

3.1.7. Выполнять во время организации и проведения путешествия обязанности законного представителя Туриста в понимании и пределах согласно Федерального Закона РФ «Об основах Туристской деятельности в РФ», в том числе:

- обеспечивать бытовую помощь персонала Исполнителя несовершеннолетнему Туристу соответственно его возрасту и навыкам самостоятельности;
- обеспечивать контроль поведения Туриста с целью соблюдения требований им личной безопасности, а также безопасного, комфортного пребывания других несовершеннолетних туристов, участвующих в путешествии;
- с целью реализации установленных Договором прав и обязанностей по обеспечению безопасности несовершеннолетнего контролировать соблюдение Туристом правил, установленных в путешествии, в том числе Правил пребывания в средстве размещения и иных требований, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.8. Обеспечить передачу Заказчику всех необходимых для использования туристского продукта документов не позднее, чем за 24 часа до начала тура, в случае если Договор был заключен не позднее, чем за 24 часа до начала тура. По просьбе Заказчика документы могут быть переданы непосредственно в месте отправления, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) минут до отправления трансфера.

3.1.9. Все действия, указанные в п.3.1. настоящего Договора Исполнитель обязан выполнить при условии внесения Заказчиком полной оплаты стоимости туристского продукта.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить необходимые изменения в туристический продукт, не ухудшающие потребительских свойств Тура в целом, а именно:

- изменять сроки начала и окончания путешествия в пределах 6 (шести) часов;
- заменять экскурсионные, физкультурные, досуговые, развлекательные, а также иные мероприятия путешествия на эквивалентные, вносить изменения в последовательность их оказания.

3.2.2. При внесении значительных изменений Исполнитель информирует Заказчика о данном факте согласно п. 3.1.2.

3.2.3. Отказать Заказчику в организации путешествия или прервать оказание услуг в следующих случаях:

- несоответствие возраста или уровня подготовки и бытовой самостоятельности Туриста установленным для путешествия требованиям;
- отказа Туриста от выполнения установленных Туроператором требований и/или правил пребывания во время путешествия, направленных на обеспечение личной его или иных лиц безопасности;
- наличие у несовершеннолетнего туриста медицинских противопоказаний, являющихся препятствием для участия в путешествии;
- в случае наличия признаков ОРВИ (повышенная температура тела, кашель, насморк и тп), а также при наличии признаков педикулеза - отказать Заказчику (несовершеннолетнему туристу) в оказании услуг, доступе в здание средства размещения, вокзала, автотранспорта и т. п.,
- при неполной или несвоевременной оплате стоимости услуг Заказчиком.

3.2.4. Ограничить или изменить состав услуг входящих в туристский продукт, в случае заболевания или временного недомогания Туриста препятствующего использованию услуг.

3.2.5. В одностороннем порядке прервать путешествие в случае грубого нарушения Туристом

дисциплины, применения им физического насилия, за поступки, связанные с унижением человеческого достоинства и разжиганием межнациональной розни, курение, употребление спиртных напитков или наркотических веществ.

В таком случае услуга по организации путешествия считается оказанной, Туристический продукт - реализованным, внесенные денежные средства возврату не подлежат.

3.2.6. В случае причинения Туристом ущерба имуществу средства размещения, и/или имуществу третьих лиц, находящихся на территории средства размещения, потребовать от Заказчика возместить причиненный Туристом ущерб до окончания срока путешествия.

3.2.7. Самостоятельно, без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях исполнения настоящего Договора.

3.2.8. С согласия Заказчика и от его имени заключить договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и билета (авто-, авиа-, ж/д) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком, в случае согласия Заказчика, выраженного в любой форме, если из нее явно следует такое согласие. Информация о перевозчике, времени выезда, групповых или индивидуальных тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между заказчиком/туристом и перевозчиком, а в случае группового трансфера может быть указана в Заявке (Приложение № 1).

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести своевременную оплату стоимости общей цены туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора и принять туристский продукт. За дату начала реализации туристского продукта принимается самая ранняя дата оказания одной из услуг, входящих в состав туристического продукта, за дату окончания тура принимается последняя дата оказания одной из услуг, входящих в состав туристского продукта. Моментом окончания путешествия в указанную дату является время передачи несовершеннолетнего туриста законному представителю или уполномоченным на основании письменного заявления Заказчика лицом (-ами) в соответствии с п.7.11 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить не менее, чем за 7 (Семь) рабочих дней до начала путешествия, все необходимые сведения и документы, необходимые для организации оказания услуг в соответствии с требованиями Исполнителя или государственных органов РФ. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.3.3. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

3.3.4. При бронировании:

- довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих Заказчику использовать вышеуказанные туристские услуги: медицинские противопоказания; конфликтные ситуации между законными представителями несовершеннолетнего; заключение или рецепт врача на сильнодействующие лекарственные препараты;

- своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов, включающий согласие на заселение в средство размещения;

- предоставить общую информацию о персональных данных (гражданство; ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; сведения о законных представителях несовершеннолетнего туриста, серия, номер, дата выдачи паспорта/свидетельства о рождении, наименование выдавшего органа, код подразделения; место учебы, номер телефона, e-mail);

- предоставить Исполнителю другую общую информацию, необходимую для формирования туристского продукта.

3.3.5. Заказчик обязуется до начала поездки получить документы, необходимые для использования туристского продукта. Документы передаются (по усмотрению Исполнителя) с использованием телекоммуникационной связи или в офисе Исполнителя. Документы по согласованию сторон могут быть переданы при отправке трансфера. Заказчик обязан проверить правильность оформления документов в соответствии с персональными данными и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.3.6. Заблаговременно, не позднее чем за 1 (Один) час до времени отправления транспортного средства прибыть к месту сбора и отправления для прохождения установленных процедур досмотра и/или оформления багажа и выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ.

3.3.7. Своевременно и в полном объеме, до момента начала Тура довести до Исполнителя полную информацию о состоянии здоровья, наличии/отсутствии медицинских противопоказаний и об особенностях поведения несовершеннолетнего туриста. Если при заключении договора Заказчик и/или законный представитель несовершеннолетнего туриста предоставит заведомо ложную информацию о его состоянии здоровья, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего туриста или других участников заезда, проживающих на территории места пребывания в этот период, то все расходы и ответственность, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого несовершеннолетнего туриста, так и других лиц, пострадавших вследствие предоставления ложной информации будут отнесены

на счет законного представителя несовершеннолетнего.

3.3.8. Во время путешествия Заказчик (несовершеннолетний турист) обязуется:

- соблюдать законодательство Российской Федерации и места временного пребывания, проявлять дружелюбие к местному населению и обслуживающему персоналу, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства сотрудников средства размещения или Исполнителя, обслуживающего персонала, местного населения, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к людям любой религии и этнической группы, к национальным обычаям;
- не употреблять алкогольные напитки, не курить, в том числе электронные сигареты;
- бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры;
- соблюдать требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
- выполнять требования в части необходимости проведения тестов на наличие заболеваний и предоставления результатов тестов органам власти, соблюдения карантина и иные требования, связанные с эпидемиологической ситуацией (Исполнитель рекомендует убедиться в надлежащем оформлении заявления на сайте Госуслуги и наличию уведомления о размещении результатов ПЦР-тестирования);
- по требованию сотрудников Исполнителя ознакомиться с правилами пожарной и иной безопасности, проживания и поведения в средстве размещения.
- возместить ущерб, причиненный туристами имуществу Исполнителя, используемому для проведения и реализации досуговой и развлекательной части тура, средству размещения, ресторану, музею, перевозчику; оплатить иные дополнительные услуги, приобретенные туристом самостоятельно в средстве размещения, месте временного пребывания и не входящие в перечень услуг, указанных в Приложении № 1;
- соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных, кожных и паразитных заболеваний;
- при появлении малейших признаков заболевания (температура, затруднения дыхания, слабость, мышечная боль, тошнота, рвота, головокружение) Турист должен немедленно обратиться к врачу или представителю Исполнителя;
- соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией (при их наличии) и незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех преступлениях, совершенных в отношении Заказчика, Туриста или его имущества;
- самостоятельно отвечать за личные вещи, гаджеты, одежду и снаряжение, их состояние и сохранность.

3.3.9. Заказчик обязуется до начала тура направить Исполнителю следующие документы:

- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- Информированное согласие на медицинскую помощь;
- Другие документы необходимые для указания услуг по реализации туристического продукта.

Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает, что ознакомлен и согласен, и проинформировал несовершеннолетнего туриста о том, что на период проведения тура Исполнитель в лице руководителя группы выполняет функции законного представителя несовершеннолетнего, что влечет необходимость последнему соблюдать требования руководителя группы или иного уполномоченного представителя Исполнителя.

Заказчик подтверждает, что ознакомлен и ему понятно, что при реализации тура не допускается пронос и (или) использование Туристами: алкогольной и спиртосодержащей продукции, наркотических средств и психотропных веществ и (или) их прекурсоров, сигарет (в том числе электронных), табачной продукции, курительных смесей, огнестрельного, травматического и холодного оружия, колюще-режущих предметов, взрывных, взрывоопасных, горючих и легковоспламеняющихся средств, токсических (отравляющих) веществ, газовых (перцовых) баллончиков, электрошокеров, средств и инструментов использующихся для ведения боев (кастет, дубинки и т.д.), эротических и порнографических материалов (книг, журналов, фотографий, звукозаписей, видеозаписей, предметов (изделий) интимного назначения (18+) и т.д.), экстремистских материалов, материалов и информации (на любых источниках, материальных носителях), которые направлены на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, реабилитации нацизма, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность, а также материалов и информации (на любых источниках, материальных носителях), запрещенной для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Подписывая настоящий договор Заказчик подтверждает, что ознакомил Туриста с настоящим требованием и ему понятно, что в случае нарушения настоящего пункта договора, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке на условиях предусмотренных законодательством РФ.

3.4. **Заказчик имеет право:**

3.4.1. На получение в полном объеме и надлежащем качестве и в сроки комплекса услуг согласно Приложению № 1. На доступ к туристским ресурсам места временного пребывания, получение полной и достоверной информации о потребительских свойствах туристского продукта.

3.4.2. На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

3.4.3. Обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора. Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, содержится в Приложении №2.

3.4.4. На возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.5. На содействие органов власти (органов местного самоуправления, места временного пребывания) в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

3.4.6. На получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров или ссылки на соответствующий раздел на сайте Ростуризма, а также информации о дате, номере (при наличии), сроке действия и существенных условиях договора, заключенного между туроператором и турагентом, на основании которого турагент реализует туристский продукт, сформированный туроператором.

3.4.7. Заказчик имеет право добровольно оформить страховку с дополнительным страховым покрытием и/или застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.4.8. Отказаться от исполнения настоящего договора по причине болезни, в этом случае возврат денежных средств производится в полном объеме, при условии предоставления подтверждающих документов. Возврат денежных средств производится в течение десяти рабочих дней после получения Исполнителем письменного заявления и подтверждающих документов от Заказчика.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает предоставление Исполнителем исчерпывающей информации относительно правил пребывания в средстве размещения, требований к Туристам по медицинским противопоказаниям, бытовой самостоятельности и возрасту несовершеннолетнего, правил пребывания на территории Российской Федерации, въезда и транзита по территории РФ для иностранных граждан и гарантирует также наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки, а также прав действовать в интересах третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или их законных представителей.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ: за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей», Закону РФ «Об основных гарантиях прав ребенка» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»; за ненадлежащую информацию о туристском продукте, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью Заказчика вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации в рамках своих компетенций, полномочий и действующего законодательства, и за исключением случаев предусмотренных п.4.4, 4.5, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта; за нарушение сроков оказания услуг за исключением случаев, предусмотренных п.4.4, 4.5, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

4.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений, персональных данных и действительность документов, предоставляемых Исполнителю; за причиненный по вине Заказчика (несовершеннолетнего туриста) ущерб имуществу, здоровью или иной вред третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.7.

4.4. Исполнитель не несет ответственность:

4.4.1. За несоответствие качества туристского продукта и качества предоставленного туристического

обслуживания субъективным ожиданиям, представлениям, предпочтениям и/или оценкам Заказчика, несовершеннолетнего туриста.

4.4.2. За нарушения правил проживания в средстве размещения и техники безопасности, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в месте временного пребывания и т. п.

4.4.3. За отказ Заказчика (туриста) от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходы Заказчика на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой на бронирование, а также за самовольное изменение досуговой, развлекательной или экскурсионной программы или отказ участвовать в мероприятиях, входящих в состав программы.

4.4.4. За убытки, причиненные Заказчику, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги; несвоевременное или недостаточное предоставление Исполнителю документации, необходимой для оформления документов; нарушение действующего законодательства РФ и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с туристом договору страхования. В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и страховой компанией является страховой полис, переданный Турагентом Заказчику во исполнение условий настоящего договора. Страховой полис, а также любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Заказчиком расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.

Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия у Заказчика, а также лиц, сопровождающего его в поездке, договора добровольного медицинского страхования (страхового полиса ОМС), все расходы на платную медицинскую помощь, оказанную туристу, осуществляются Заказчиком самостоятельно за свой счет.

4.5. Заказчик проинформирован о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки и другие организации, осветительные мачты, на территории средства размещения или в непосредственной близости могут проходить спортивные соревнования, развлекательные мероприятия (фестивали, банкеты, и пр.), пролегать пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.

4.6. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных п.5.3 настоящего Договора.

4.7. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Исполнитель информирует Заказчика, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, Исполнителем или поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора. В связи с чем Исполнитель не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора.

4.8. Исполнитель в меру своих полномочий будет оказывать несовершеннолетнему туристу содействие в поддержании порядка и сохранности личных вещей и снаряжения, но не несет ответственности за личное имущество туриста, вещи и индивидуальные технические средства, не сданные на временное хранение сотрудникам Исполнителя, так как участие в Туре подразумевает возможность совершения в силу возраста несовершеннолетним мелких бытовых сделок и самостоятельную ответственность за личные вещи.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.2. При отказе Заказчика от туристского продукта и (или) при отказе от исполнения Договора или в случае нарушения условий Договора, Заказчик компенсирует Исполнителю фактически понесенные расходы. Фактически понесенные расходы рассчитываются в процентном соотношении от общей стоимости Тура (стоимости трансфера, средств, выделенных на питание, обеспечения проживания Туриста и его возможное участие в реализации программы и иных расходов), и при этом в состав фактических расходов Исполнителя включаются денежные средства, оплаченные поставщикам услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг, не подлежащих возврату и иные расходы Исполнителя, как исполненные, так и принятые, но не исполненные перед третьими лицами по оплате услуг, указанных в Заявке на бронирование.

5.3. В случае отказа Исполнителя от оказания услуг туристу по причине выявления нарушений условий п.3.3.8 настоящего Договора возврат стоимости услуг не производится.

5.4. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.2 Договора, является правом, а не обязанностью Исполнителя и осуществляется им по своему усмотрению.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Исполнителя в случае: нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для реализации туристского продукта, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка к месту отправления транспортного средства, неявка к месту прибытия трансфера и несвоевременная встреча несовершеннолетнего туриста, умышленное или неумышленное сокрытие информации о медицинских противопоказаниях у несовершеннолетнего туриста, препятствующих участию в туре.

При этом несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. В исключительных случаях (смерть, состояние комы или тяжелая болезнь Заказчика, и в иных экстренных и непредвиденных ситуациях), Исполнитель вправе (но не обязан) принять заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в приложении к настоящему Договору, либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с ним по указанным Заказчиком в договоре контактными данными в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

5.7. Датой аннуляции туристского продукта, а также изменения/расторжения настоящего Договора считается:

5.7.1. Поступление Исполнителю письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 11.00 до 20.00).

5.7.2. Поступление письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

5.8. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и др.) При изменении или расторжении договора по указанным основаниям, Заказчик вправе требовать возврата уплаченной суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае, если на момент расторжения договора фактически уплаченная Заказчиком сумма меньше, чем фактически понесенные Исполнителем расходы, Исполнитель вправе требовать соответствующей доплаты. Расторжение договора осуществляется посредством подписания соглашения в письменной форме и должно быть подписано надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии к качеству туристского продукта должны быть обоснованы, зафиксированы в письменной форме и подписаны Заказчиком и представителем туроператора и средства размещения, перевозчика. Если Заказчик воспользовался альтернативной услугой/туристическим продуктом Исполнителя, предложенной ему взамен той, которая ранее не была исполнена полностью или частично, то обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

6.2. В случае не предоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия несовершеннолетний турист/Заказчик обязан обратиться к руководителю группы или связаться с офисом Исполнителя для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

6.3. Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Заказчик может предъявить претензию Исполнителю в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора, а Исполнитель обязан рассмотреть претензию и удовлетворить

или дать мотивированный ответ в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии. Ответ на претензию направляется Почтой России или на электронный адрес, с которого поступила претензия. В случае полного или частичного удовлетворения требований Заказчика, последний может получить денежные средства по месту заключения настоящего Договора в рабочие дни, указанные в п.5.5 настоящего Договора или направить Исполнителю письменное заявление с указанием расчетного счета для безналичного перевода. Если денежные средства за туристский продукт оплачивались банковской платежной картой, то возврат будет осуществлен на банковскую карту или Заказчик в письменной форме указывает иной расчетный счет для безналичного перевода.

6.4. В случае недостижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суды общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. В случаях неисполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в комплекс услуг по перевозке и/или размещению, других обязательств, предусмотренных настоящим Договором), Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения в течение срока действия финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту (п.3.4.4 Договора). К письменному требованию прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

7. Заключительные положения

7.1. При бронировании туристского продукта по настоящему Договору, Заказчик несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и предоставления услуг, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Заказчик в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе, в том числе в интересе несовершеннолетних лиц.

7.2. Подписанием настоящего договора Заказчик выражает согласие на проведение фото и видеосъемки со своим участием и (или) с участием несовершеннолетних туристов) и на последующее размещение полученного контента в СМИ и в телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в рекламных целях Исполнителя. Авторские права на созданный визуальный контент принадлежат Исполнителю.

7.3. Заказчик предупрежден, что в исключительных случаях возможны изменения Туроператором/перевозчиком времени отправки или прибытия трансфера и/или замена услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, изменения программы тура, мероприятий, перевозчика), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика. Заказчику рекомендуется за день до отправления/прибытия трансфера уточнить время и место отправления или прибытия, сроки совершения тура, место и время сбора группы, прочие существенные данные. Вся существенная информация доступна Заказчику для самостоятельного ознакомления и размещается в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя: magistr.info.

7.4. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств, а равно не предоставляют туристский продукт по настоящему договору или иные ценности любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

7.5. Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

7.6. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 7.4 Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение. После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

7.7. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в п. 7.6 Договора, до момента получения ею ответа.

7.8. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 7.4 Договора либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении второй Стороне. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, понесенного ей в результате расторжения Договора по указанным причинам.

7.9. Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают

свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное положение, о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в приложениях к договору.

7.10. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 30.11.2020г. №61166). В настоящем договоре содержит все существенные условия, указанные в вышеназванном типовом договоре и в ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положения настоящего договора не противоречат условиям вышеназванного типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовую договор внесены с полного согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего договора

7.11. Стороны согласовали, что период оказания услуг определяется одним из перечисленных ниже обстоятельств:

Началом оказания услуг по договору реализации туристического продукта считается время отправление автобуса, самолета или поезда (в зависимости от типа перевозки, согласно Приложению № 1). При этом ответственность за безопасность организации перевозки (согласно действующему законодательству) несет Перевозчик;

Моментом окончания Тура считается время прибытие трансфера в пункт завершения маршрута и передачи несовершеннолетнего Туриста законным представителям.

7.12. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.

7.13. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

7.14. К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.

7.15. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

7.16. Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Оферта может быть отозвана в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств (форс-мажора), препятствующих возможности оказания услуг.

7.17. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт

заключения договора, согласие с его положениями и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему.

Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов посредством курьерской службы. Исполнитель вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком с использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи) или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора на предложенных Исполнителем измененных условиях приравнивается к совершению изменений в письменной форме. Для передачи и согласования документов Исполнителем используются электронный адрес, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

8. Реквизиты сторон

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Детского и молодежного отдыха «Магистр»

Юр.адрес: 630099, город Новосибирск, ул. Ленина, д. 12, офис 701

Тел. / факс (383) 223-10-26, 2222-667

e-mail: m2222667@yandex.ru

ИНН 5407019340 КПП 540701001

ОГРН 1065407139203

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Р/с 40702810812510003082

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

www.magistr.info

Время работы: понедельник –пятница с 10:00 до 18:00

Суббота, воскресенье – выходной.

Генеральный директор

Куткина Н.П.

